

## Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A(z) **Kiskunhalasi Semmelweis Kórház A Szegedi Tudományegyetem Oktató Kórháza** az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja.

### 1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

**Szervezet neve:** Kiskunhalasi Semmelweis Kórház A Szegedi Tudományegyetem Oktató Kórháza

**Ország:** Magyarország

**Város:** Kiskunhalas

**Irányítószám:** 6400

**Cím:** Dr. Monszpart L. u. 1.

**Telefonszám:** 77/522-000

**Fax szám:** 77/522-011

**Honlap:** [www.halasi-korhaz.hu](http://www.halasi-korhaz.hu)

**E-mail cím:** [igazgatas@halasi-korhaz.hu](mailto:igazgatas@halasi-korhaz.hu)

### Az adatkezelő képviselő adatai

**Neve:** Dr. Szepesvári Szabolcs

**Ország:** Magyarország

**Város:** Kiskunhalas

**Irányítószám:** 6400

**Cím:** Dr. Monszpart L. u. 1.

**E-mail cím:** [igazgatas@halasi-korhaz.hu](mailto:igazgatas@halasi-korhaz.hu)

**Telefonszám:** 77/522-007

### Az adatvédelmi tisztviselő adatai

**Neve:** Vincze György

**Ország:** Magyarország

**Város:** Kiskunhalas

**Irányítószám:** 6400

**Cím:** Dr. Monszpart L. u. 1.

**E-mail cím:** gyvincze@halasi-korhaz.hu

**Telefonszám:** +36 30 354 8009

## 2. Érintettek

### 2.1 képzésvezető /tutor

#### Adatkezelési tevékenységek

HR 50 Egészségügyi szakember-képzés (Aktív - v1)

**Adatkezelés időtartama:** -

**Tevékenység leírása:** A felsőoktatási intézménnyel szerződése van az intézménynek, hogy fogad tanulókat gyakorlatra. Az oktatási intézmény megküldi a gyakorlati célból érkező hallgatók listáját. 6 hét alatt nincs külön szerződés, efelett munkaszerződést kötnek a hallgatóval. A hallgatókról jelenléti ívet vezetnek amit megküldenek a képzőhelynek. Együtt működési megállapodásokat kötnek a tanulókkal: hallgató neve és iskolai azonosítási száma van benne. A hallgatók az oktatási tevékenység során részt vesznek a gyógyítási folyamatokban, ennek során csak korlátozottan férnek hozzá személyes adatokhoz. A rendszerekhez nincs hozzáférésük, az kórházi dokumentációkba önállóan nem tekinthetnek bele. Az adatokat a tanulói jogviszony befejeződését követő három évig kell megőrizni.

**Adatkezelés célja:** Az egészségügyi szakemberképzésben részt vevő tanulók jogviszonyának megteremtése

**Adatgyűjtés eredeti célja:** –

**Folyamat:** HR

**Technikai és szervezeti intézkedések:** Az érintett IT rendszerek és eszközök IBSZ-ben szabályzott védelme A kamerahasználati szabályzatban szabályozott intézkedések Az adatkezelési szabályzatban ismertett szervezési intézkedések

**Adattárolás leírása:** –

#### Kezelt adatok

##### Beosztás

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** –

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** –

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** –

**Név**

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** –

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** –

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** –

### **Adattovábbítások**

**Egyetemek felé történő adatszolgáltatás (Aktív - v1)**

**Adattovábbítás időtartama:** -

**Adattovábbítás iránya:** EGT-n belül

**Címzett neve, elérhetősége:**

**Megjegyzés a címzethez:** Egyetem, ÁEEK

**Adattovábbítás célja:** Képzés teljesítésének az igazolása

**Adattovábbítás módja:** Elektronikusan, Papíron

**Megjegyzés az adattovábbítás módjához:** –

**Adattovábbítás jogalapja:** Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges/ 230/2012. (VIII. 28.) Kormány rendelet a

felsőoktatási szakképzésről és a felsőoktatási szakképzéshez kapcsolódó szakmai gyakorlat egyes kérdéseiről 17-18. §

**Garanciák az adattovábbításhoz: –**

**Garanciák elérhetősége: –**

**Különös helyzetekben biztosított eltérések: –**

**Egyszeri adattovábbítás: Nem**

**Gyakoriság: Eseti**

**Leírás:** A szakorvosi képzésben részt vevő rezidensek, szakorvos jelöltek esetében az intézmény adatot szolgáltat a képzésben részt vevő képző egyeteme felé, valamint az ÁEEK felé. A képzésben közreműködő orvos az ÁEEK-től tutori díjat kap a képzés elfogadása után. A díjat az intézmény számfejtí és fizeti ki.

### **Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)**

Ön az automatizált döntéshozatal miatt az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját; valamint kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben.

Egyetlen automatizált döntéshozatal sem lett még készítve.

## **2.2 hallgató**

### **Adatkezelési tevékenységek**

#### **HR 50 Egészségügyi szakember-képzés (Aktív - v1)**

**Adatkezelés időtartama: -**

**Tevékenység leírása:** A felsőoktatási intézménnyel szerződése van az intézménynek, hogy fogad tanulókat gyakorlatra. Az oktatási intézmény megküldi a gyakorlati célból érkező hallgatók listáját. 6 hét alatt nincs külön szerződés, efelett munkaszerződést kötnek a hallgatóval. A hallgatókról jelenléti ívet vezetnek amit megküldenek a képzőhelynek. Együtt működési megállapodásokat kötnek a tanulókkal: hallgató neve és iskolai azonosítási száma van benne. A hallgatók az oktatási tevékenység során részt vesznek a gyógyítási folyamatokban, ennek során csak korlátozottan férnek hozzá személyes adatokhoz. A rendszerekhez nincs hozzáférésük, az kórházi dokumentációkba önállóan nem tekinthetnek bele. Az adatokat a tanulói jogviszony befejeződését követő három évig kell megőrizni.

**Adatkezelés célja:** Az egészségügyi szakemberképzésben részt vevő tanulók jogviszonyának megteremtése

**Adatgyűjtés eredeti célja: –**

**Folyamat: HR**

**Technikai és szervezeti intézkedések:** Az érintett IT rendszerek és eszközök IBSZ-ben szabályzott védelme A kamerahasználati szabályzatban szabályozott intézkedések Az adatkezelési szabályzatban ismertett szervezési intézkedések

**Adattárolás leírása:** –

**Kezelt adatok**

**Születési hely**

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

**Haladási napló**

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

személyes értékelés

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

Oktatási azonosító szám

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

### Születési idő

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

### Név

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

### Foglalkoztatási napló

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

#### Elérhetőség

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

#### Anyja születési neve

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –



**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

### Lakcím

**Személyes adat leírása:** –

**Különleges adat:** Nem

**Különleges adat kategóriája:** –

**Különleges adat kezelésének további feltétele:** –

**Jogalap:** Szerződés teljesítése vagy előkészítése [6. cikk (1) bek. b) pont]

**Adatok megőrzési / törlési ideje:** 3 év

**Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat:** Nem

**Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:** A gyakorlati szakemberképzés csak személyes jelenléttel lehetséges, ehhez szükség van a hallgató jelenlétére.

**Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait:** –

**Tájékoztatás módja:** Az érintett a jogviszony létesítésekor megkapja a tájékoztatást.

**Adatkezelés jogalapjának indoklása:** Nem releváns

### Adattovábbítások

Egyetemek felé történő adatszolgáltatás (Aktív - v1)

**Adattovábbítás időtartama:** -

**Adattovábbítás iránya:** EGT-n belül

**Címzett neve, elérhetősége:**

**Megjegyzés a címzethez:** Egyetem, ÁEEK

**Adattovábbítás célja:** Képzés teljesítésének az igazolása

**Adattovábbítás módja:** Elektronikusan, Papíron

**Megjegyzés az adattovábbítás módjához:** –

**Adattovábbítás jogalapja:** Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges/ 230/2012. (VIII. 28.) Kormány rendelet a felsőoktatási szakképzésről és a felsőoktatási szakképzéshez kapcsolódó szakmai gyakorlat egyes kérdéseiről 17-18. §

**Garanciák az adattovábbításhoz:** –

**Garanciák elérhetősége:** –

**Különös helyzetekben biztosított eltérések:** –

**Egyszeri adattovábbítás:** Nem

**Gyakoriság:** Eseti

**Leírás:** A szakorvosi képzésben részt vevő rezidensek, szakorvos jelöltek esetében az intézmény adatot szolgáltat a képzésben részt vevő képző egyetemre felé, valamint az ÁEEK felé. A képzésben közreműködő orvos az ÁEEK-től tutori díjat kap a képzés elfogadása után. A díjat az intézmény számfejti és fizeti ki.

### **Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)**

Ön az automatizált döntéshozatal miatt az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját; valamint kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben.

Egyetlen automatizált döntéshozatal sem lett még készítve.

## **3. Az Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogok**

### **3.1. A hozzáféréshez való jog**

E jog alapján Ön tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

### **3.2. A helyesbítéshez való jog**

Ha személyes adatait önhibánkból vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeljük, e jog alapján Ön kérheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi, hiányos adatai kiegészítését.

### 3.3. A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez
- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük
- jogszabály kötelez minket személyes adatai törlésére
- személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához
- az adatok kezelésére jogszabály kötelez Bennünket
- az adatok kezelése valamely, népegészségügyi célból szükséges
- az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

### 3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatainak kezelését kizárólag az adatok tárolására korlátozzuk, ha az az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Ön vitatja az általunk kezelt személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük, de azok törlése helyett Ön az adatkezelés korlátozását kéri
- a továbbiakban nincs szükségünk személyes adataira az általunk folytatott adatkezelés céljából, de Ön kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Ön személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Ön az adatok kezeléséhez hozzájárult
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges
- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges

### 3.5. A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait a saját jogos érdekünk vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladatunk ellátásának keretei között kezeljük, Ön bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják
- a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges

### 3.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, Ön kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- Önnek átadjuk, vagy
- lehetővé tegyük, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges
- a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

### 3.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására Ön bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

### 3.8. A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 1. oldal) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://naih.hu>

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).