

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A(z) **Kiskunhalasi Semmelweis Kórház A Szegedi Tudományegyetem Oktató Kórháza** az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja.

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Szervezet neve: Kiskunhalasi Semmelweis Kórház A Szegedi Tudományegyetem Oktató Kórháza

Ország: Magyarország

Város: Kiskunhalas

Irányítószám: 6400

Cím: Dr. Monszpart L. u. 1.

Telefonszám: 77/522-000

Fax szám: 77/522-011

Honlap: www.halasi-korhaz.hu

E-mail cím: igazgatas@halasi-korhaz.hu

Az adatkezelő képviselő adatai

Neve: Dr. Szepesvári Szabolcs

Ország: Magyarország

Város: Kiskunhlyas

Irányítószám: 6400

Cím: Dr. Monszpart L. u. 1.

E-mail cím: igazgatas@halasi-korhaz.hu

Telefonszám: 77/522-007

Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Neve: Vincze György

Ország: Magyarország

Város: Kiskunhalas

Irányítószám: 6400

Cím: Dr. Monszpart L. u. 1.

E-mail cím: gyvincze@halasi-korhaz.hu

Telefonszám: +36 30 354 8009

2. Érintettek

2.1 beteg

Adatkezelési tevékenységek

B13 Várólista és betegfogadási lista (Aktív - v1)

Adatkezelés időtartama: -

Tevékenység leírása: Az adott járóbeteg szakellátó intézményben - amennyiben a biztosított egészségi állapota nem indokolja az azonnali ellátást - a betegellátás sorrendjét szakrendelésenként, az ellátás igénybevételének időpontjával meghatározó listát kell vezetni. A betegfogadási listára történő felkerülést a beteg, a beteg beleegyezése esetén háziorvosa vagy kezelőorvosa kezdeményezheti személyesen, telefonon vagy elektronikus úton. Fekvőbeteg ellátás esetében a betegek felvétele nem azonnali, a helyek korlátozott száma miatt a jelentkezőket az intézmény várólistára teszi. Intézményi várólistát és intézményi előjegyzési listát a 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú mellékletben meghatározott ellátások esetében kell vezetni (9/G. §) a 287/2006. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése alapján a 287/2006. Korm. rendelet 5. számú mellékletében és az 1997. évi LXXXIII. törvény (Ebtv.) 20. § (2) bekezdés b) pontjában foglalt esetekben. Ehhez kapcsolódik még a napi várólista és betegfogadási lista online küldése az NEAK-nak.

Adatkezelés célja: A folyamatos betegellátás biztosítása és a rendszeres orvosi kontroll biztosítása.

Adatgyűjtés eredeti célja: –

Folyamat: Betegellátás

Technikai és szervezeti intézkedések: Az érintett IT rendszerek és eszközök IBSZ-ben szabályzott védelme A kamerahasználati szabályzatban szabályozott intézkedések Az adatkezelési szabályzatban ismertett szervezési intézkedések

Adattárolás leírása: –

Kezelt adatok

Intézményi várólista - 5. számú melléklet a 287/2006. (XII. 23.) Korm. rend. szerinti adattart.

Személyes adat leírása: Intézményi várólista - 5. számú melléklet a 287/2006. (XII. 23.) Korm. rendelethez

Különleges adat: Igen

Különleges adat kategóriája: Egészségügyi adat

Különleges adat kezelésének további feltétele: Egészségügyi vagy foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés [9. cikk (2) bek. h) pont]

Jogalap: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) bek. c) pont]

Adatok megőrzési / törlési ideje: 50 év

Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat: Igen

Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények: A várólistára kerülés nem lehetséges.

Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait: –

Tájékoztatás módja: Az adatkezelési tájékoztató elérhető a honlapon, és ki van függesztve a házirendben meghatározott helyeken (pl. weboldal, nővérpult, betegfelvételi iroda). A betegfelvétel során több nyilatkozat kerül kitöltésre, többek között az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozaton szerepel az a kitétel, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást megkapta és megértette. Az intézmény házirendje tartalmazza a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírásokat. Az Eütv a beteg kötelezettségeként a 26. § (1) bekezdés f) pontjában előírja a páciensek, látogatók részére a gyógyintézet házirendjének a betartását.

Adatkezelés jogalapjának indoklása: 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú melléklet, Eütv. 9. § (2) bekezdés

[Várólista adatok - Eütv. 9. § \(2\) bekezdés szerinti tartalom](#)

Személyes adat leírása: Megjegyzések: Várólista ellátási esetek - Ebtv. 20/A. § (1) bekezdés szerinti adattartalom Várólistára helyezési módok - A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. Törvény, valamint az Intézményi várólisták köre Beavatkozás megnevezése - 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú mellékletének figyelembevételével

Különleges adat: Igen

Különleges adat kategóriája: Egészségügyi adat

Különleges adat kezelésének további feltétele: Egészségügyi vagy foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés [9. cikk (2) bek. h) pont]

Jogalap: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) bek. c) pont]

Adatok megőrzési / törlési ideje: 50 év

Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat: Igen

Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények: A várólistára kerülés nem lehetséges.

Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait: –

Tájékoztatás módja: Az adatkezelési tájékoztató elérhető a honlapon, és ki van függesztve a házirendben meghatározott helyeken (pl. weboldal, nővérpult, betegfelvételi iroda). A betegfelvétel során több nyilatkozat kerül kitöltésre, többek között az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozaton szerepel az a kitétel, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást megkapta és megértette. Az intézmény házirendje tartalmazza a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírásokat. Az Eütv a beteg kötelezettségeként a 26. § (1) bekezdés f) pontjában előírja a páciensek, látogatók részére a gyógyintézet házirendjének a betartását.

Adatkezelés jogalapjának indoklása: 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú melléklet, Eütv. 9. § (2) bekezdés

[Beavatkozás megnevezése - 9/1993. \(IV. 2.\) NM rendelet 19. számú mellékletének figyelembevételével](#)

Személyes adat leírása: –

Különleges adat: Igen

Különleges adat kategóriája: Egészségügyi adat

Különleges adat kezelésének további feltétele: Egészségügyi vagy foglalkozásegészségügyi célú adatkezelés [9. cikk (2) bek. h) pont]

Jogalap: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) bek. c) pont]

Adatok megőrzési / törlési ideje: 50 év

Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat: Igen

Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények: A várólistára kerülés nem lehetséges.

Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait: –

Tájékoztatás módja: Az adatkezelési tájékoztató elérhető a honlapon, és ki van függesztve a házirendben meghatározott helyeken (pl. weboldal, nővérpult, betegfelvételi iroda). A betegfelvétel során több nyilatkozat kerül kitöltésre, többek között az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozaton szerepel az a kitétel, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást megkapta és megértette. Az intézmény házirendje tartalmazza a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírásokat. Az Eütv a beteg kötelezettségeként a 26. § (1) bekezdés f) pontjában előírja a páciensek, látogatók részére a gyógyintézet házirendjének a betartását.

Adatkezelés jogalapjának indoklása: 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú melléklet, Eütv. 9. § (2) bekezdés

[Várólista ellátási esetek - Ebtv. 20/A. § \(1\) bekezdés szerinti adattartalom](#)

Személyes adat leírása: –

Különleges adat: Igen

Különleges adat kategóriája: Egészségügyi adat

Különleges adat kezelésének további feltétele: Egészségügyi vagy foglalkozáségszégügyi célú adatkezelés [9. cikk (2) bek. h) pont]

Jogalap: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) bek. c) pont]

Adatok megőrzési / törlési ideje: 50 év

Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat: Igen

Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények: A várólistára kerülés nem lehetséges.

Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait: –

Tájékoztatás módja: Az adatkezelési tájékoztató elérhető a honlapon, és ki van függesztve a házirendben meghatározott helyeken (pl. weboldal, nővérpult, betegfelvételi iroda). A betegfelvétel során több nyilatkozat kerül kitöltésre, többek között az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozaton szerepel az a kitétel, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatót megkapta és megértette. Az intézmény házirendje tartalmazza a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírásokat. Az Eütv a beteg kötelezettségeként a 26. § (1) bekezdés f) pontjában előírja a páciensek, látogatók részére a gyógyintézet házirendjének a betartását.

Adatkezelés jogalapjának indoklása: 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú melléklet, Eütv. 9. § (2) bekezdés

[Országos Várólista nyilvántartás - 8. sz. mell. a 287/2006. Korm.r.szerinti adattartalom](#)

Személyes adat leírása: 8. számú melléklet a 287/2006. (XII. 23.) Korm. rendelethez - szerinti adattartalom: Várólista jelentés az országos várólista nyilvántartást vezető szerv részére A jelentés adattartalma a következő: Sorszám Adattartalom 1 Az országos várólista eset publikus azonosítója 2 Várólista kódja 3 Várólista eset státusza 4 Területi ellátási kötelezettség státusza (I/N) 5 Beteg TAJ száma 6 Beteg kapcsolattartási adatai Várólista eset felvételi adatai: 7 Beküldő intézmény kódja 8 Beküldő szervezeti egység kódja 9 Beküldő orvos pecsétszáma 10 BNO kód és név (elsődleges betegsége) 11 Vizsgáló intézmény kódja 12 Vizsgáló szervezeti egység kódja 13 Vizsgáló orvos pecsétszáma 14 Listára kerülés kelte 15 A várólista eset eredeti azonosítója ezen a várólistán (az átmeneti időszakban) 16 Tervezett OENO kód és név (elsődleges ellátás) 17 Oldaliság jele (páros szerven végezhető eljárás esetén) (J/B/P/N) 18 Tervezett ellátás időpont típuskódja 19 Sürgősség 20 Előző kapcsolódó ellátási eset törzsszám azonosítója 21 Szakmailag minimálisan indokolt várakozási idő, ha van (nap) 22 Szakmailag megengedett maximális várakozási idő, ha van (nap) 23 Megjelenés várható időpontja 24 Ellátás várható időpontja Várólista esetteljesítési adatai: 25 Megjelenés tényleges időpontja 26 Ellátás tényleges időpontja 27 Tényleges OENO kód és név (elsődleges ellátás) 27/a * Oldaliság jele a tényleges ellátásnál (páros szerven végezhető eljárás esetén) (J/B/P/N) 28 Ellátó intézmény kódja 29 Ellátó szervezeti egység kódja 30 Ellátó felelős orvos pecsétszáma 31 Ellátás törzsszáma vagy naplósorszáma Külföldiek várólista regisztrálásának adatai: * 32 * Biztosítás, ennek hiányában állampolgárság országa

33 * A külföldi beteg biztosítási azonosítási száma, ennek hiányában személyazonosítási okmány azonosítója 34 * Ellátást engedélyező dokumentum típusa (ha rendelkezésre áll)

Különleges adat: Igen

Különleges adat kategóriája: Egészségügyi adat

Különleges adat kezelésének további feltétele: Egészségügyi vagy foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés [9. cikk (2) bek. h) pont]

Jogalap: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) bek. c) pont]

Adatok megőrzési / törlési ideje: Zárójelentés 50 év, minden más dokumentum esetében 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év

Van-e olyan eset, hogy nem az érintettől származik az adat: Igen

Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények: A várólistára kerülés nem lehetséges.

Dokumentumok, melyek meghatározzák az érintett jogait: –

Tájékoztatás módja: Az adatkezelési tájékoztató elérhető a honlapon, és ki van függesztve a házirendben meghatározott helyeken (pl. weboldal, nővérpult, betegfelvételi iroda). A betegfelvétel során több nyilatkozat kerül kitöltésre, többek között az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozaton szerepel az a kitétel, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást megkapta és megértette. Az intézmény házirendje tartalmazza a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírásokat. Az Eütv a beteg kötelezettségeként a 26. § (1) bekezdés f) pontjában előírja a páciensek, látogatók részére a gyógyintézet házirendjének a betartását.

Adatkezelés jogalapjának indoklása: 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú melléklet, Eütv. 9. § (2) bekezdés

Adattovábbítások

EESZT adatkommunikáció (Aktív - v1)

Adattovábbítás időtartama: -

Adattovábbítás iránya: EGT-n belül

Címzett neve, elérhetősége:

Megjegyzés a címzethez: ÁEEK Állami Egészségügyi Ellátó Központ www.aEEK.hu
aEEK@aEEK.hu Cím: 1125 Budapest, Diós árok 3. Tel.: (+361) 356-1522

Adattovábbítás célja: Az EESZT rendszer működtetéséhez szükséges kötelező adatszolgáltatás

Adattovábbítás módja: Elektronikusan

Megjegyzés az adattovábbítás módjához: EESZT online rendszeren keresztül

Adattovábbítás jogalapja: Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges/ Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges/ A 1997. évi XLVII. törvény (Eüak) 35/F.§, a vény nyilvántartás vonatkozásában a 14/A. § (1) bekezdése tartalmazza továbbítandó adatokat, 39/2016. (XII.21.)EMMI rendelet 6. §, 12. §, 18. §, 19.§, 20/A. §

Garanciák az adattovábbításhoz: –

Garanciák elérhetősége: –

Különös helyzetekben biztosított eltérések: –

Egyszeri adattovábbítás: Nem

Gyakoriság: Eseti

Leírás: A 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján, minden megkezdett egészségügyi ellátási eseményről bejegyzés történik on-line módon az EESZT központi eseménymegjegyzésébe, majd az esemény befejezése szintén rögzítésre kerül. Továbbá a jogszabályban előírt egészségügyi dokumentumok továbbításra kerülnek a HIS Rendszer rendszerből. A betegek részére felírt receptek szintén felkerülnek az EESZT-be, amennyiben a felírást végző orvos e-személyi igazolványával bejelentkezett. Ha ezt nem tette meg a recept csak a Kórházi Rendszer rendszerben tárolódik. eProfil adatok beviteléhez szintén be kell jelentkezni az EESZT-be. A kezelőorvos megtekintheti a más egészségügyi ellátó által rögzített adatokat. A 1997. évi XLVII. törvény (Eüak) 35.§, a vénynyilvántartás vonatkozásában a 14. § tartalmazza továbbítandó adatokat. A csatlakozott adatkezelő a központi eseménymegjegyzés felé történő adatszolgáltatási kötelezettsége keretében az Eüak.-ban meghatározott adatokat és a 39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet 1. melléklet szerinti ellátási eseményekre vonatkozó adatokat az esemény megtörténtét követően haladéktalanul, de legkésőbb az 1. mellékletben meghatározott időtartamon belül szolgáltatja. A kezelőorvost az egészségügyi profilban rögzíti a beteg Eüak. 35/J. §-ban meghatározott adatait és a 39/2016. EMMI rendelet 3. mellékletben meghatározott adatokat, valamint az adat rögzítésének alapjául szolgáló esemény, okot adó körülmény vagy dokumentum megjelölését. A csatlakozott adatkezelő az EESZT-n keresztül továbbítja a 39/2016. EMMI rendelet 4. számú melléklete szerinti egészségügyi dokumentációkat. A digitális képtovábbítás is az EESZT-n keresztül történik.

Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)

Ön az automatizált döntéshozatal miatt az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját; valamint kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben.

Egyetlen automatizált döntéshozatal sem lett még készítve.

3. Az Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogok

3.1. A hozzáféréshez való jog

E jog alapján Ön tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait önhibánkból vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeljük, e jog alapján Ön kérheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi, hiányos adatai kiegészítését.

3.3. A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez
- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogszerű alapja
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük
- jogszabály kötelez minket személyes adatai törlésére
- személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához
- az adatok kezelésére jogszabály kötelez Bennünket
- az adatok kezelése valamely, népegészségügyi célból szükséges
- az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatainak kezelését kizárólag az adatok tárolására korlátozzuk, ha az az alábbi esetek valamelyike áll fenn:



- Ön vitatja az általunk kezelt személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük, de azok törlése helyett Ön az adatkezelés korlátozását kéri
- a továbbiakban nincs szükségünk személyes adataira az általunk folytatott adatkezelés céljából, de Ön kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Ön személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Ön az adatok kezeléséhez hozzájárult
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges
- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges

3.5. A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait a saját jogos érdekünk vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladatunk ellátásának keretei között kezeljük, Ön bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják
- a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges

3.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, Ön kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- Önnek átadjuk, vagy
- lehetővé tegyük, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges
- a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

3.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására Ön bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

3.8. A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 1. oldal) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).